

# HyperVoice

technische Partnerinformationen (2020-06)



Die neue **HyperVoice Serie** von AGFEO ist ein hochintegriertes IP-Kommunikationssystem, das alle Funktionalitäten zentral und ausschließlich rein softwarebasiert bereitstellt.

Folgende Leistungsmerkmale werden bereitgestellt:

- Kommunikationsserver für IP-Endgeräte
- Zentrale Kontaktverwaltung
- Zentrale Termin- und Kalenderfunktion
- Gebäudeinfrastrukturserver
- CTI/UC/TAPI-Server

Ein umfangreiches Rechtemanagement berücksichtigt nicht nur die Vorgaben der DSGVO, sondern ermöglicht auch eine individuelle Zuweisung von Zugriffsmöglichkeiten auf Benutzerebene.

## AGFEO HyperVoice - SoftPBX mit echtem Systemkomfort

Als Vollsortimenter stellt AGFEO nicht nur das Kommunikationssystem, sondern auch ein umfangreiches Geräteportfolio aus schnurgebundenen und schnurlosen Endgeräten. Neben der CTI-/UC-Software und den Apps werden daher auch die AGFEO Endgeräte mit den umfassenden TK-

Systemfunktionen optimal vernetzt. Weitaus mehr, als



dies mit normalen SIP basierten Geräten möglich ist. Selbst im reinen IP-

Umfeld profitieren Anwender eines HyperVoice Systems so vom bestmöglichen Komfort und einem perfektem Zusammenspiel aller Komponenten. Jedes AGFEO HyperVoice System bietet somit umfassenden und echten Systemkomfort, ohne jegliche Beschränkung zu klassischen TK-Systemen oder Provisioning-Zwang.

**SoftPBX | IP-Endgeräte | DECT IP Multizell System | CTI/UC-Software | Apps | Türvideokommunikation | SoftPhone | HeadSets | Gebäudesteuerung**

70 Jahre	250	80	100	150	14	2
Erfahrung	max USER	max CALLS	CRM/ERP	Provider	Lizenzen	Varianten

# HyperVoice

technische Informationen

Seite 2



## Neu und doch bewährt

AGFEO ist der Kommunikationsexperte seit 1947. Auch die AGFEO HyperVoice Serie basiert auf dem seit vielen Jahren bewährten AGFEO OS und bietet daher selbstverständlich alle Funktionen der bekannten AGFEO ES-Systeme. Dabei ist die neue AGFEO HyperVoice Serie **kein Ersatz der ES-Systeme**. Vielmehr nur **eine Ergänzung** des umfangreichen AGFEO Produktportfolios. Bieten Sie dem Kunden nun flexibel genau das, was er fordert. „ES“-On premise Systeme mit einem festen Portausbau oder flexiblen, skalierbareren „HyperVoice“-Softwarelösungen.

70  
Jahre

Erfahrung

## Kompatibel

Alle AGFEO HyperVoice Systeme sind bereits ab Werk kompatibel zu über 150 unterschiedlichen SIP Providern- und -Tarifen. Alle AGFEO HyperVoice Systeme erkennen nach Eingabe des SIP Registrars den verwendeten Tarif und genutzten Provider automatisch. Eine manuelle Auswahl des passenden Templates entfällt hierdurch i.d.R.. Über einen speziellen SIP-Expertenmodus, können darüber hinaus zahlreiche Parameter individuell angepasst werden. Eine vollständige Übersicht aller bereits unterstützten SIP Provider wird im Internet unter [www.agfeo.de/providertemplates](http://www.agfeo.de/providertemplates) aufgelistet.

150

Provider

Über das AGFEO Dashboard als CTI/UC-Software, kann eine optionale Verbindung zu bereits 100 CRM/ERP-Systemen und anderer Branchenlösungen hergestellt werden. Verzeichnisdienste wie MS Active Directory oder estos Meta Directory können über LDAP Mechanismen, Datenbankinhalte über ODBC eingebunden werden. Die CTI/UC-Software „AGFEO Dashboard“ ist nicht nur für MS Windows, sondern auch für Apple macOS erhältlich und unterscheidet sich dabei im wesentlichen Funktionsumfang nicht.

100

CRM/ERP

## AGFEO HyperVoice Varianten

Die AGFEO HyperVoice Serie umfasst zum Start zwei unterschiedliche Varianten. Erhältlich für Virtualisierungslösungen und als Hardware-Appliance. Funktionsumfang und Leistungsvermögen sind jedoch dabei immer identisch.

2

Varianten

Somit können unterschiedliche Kunden-Anforderungen erfüllt werden und auch Anwender ohne spezielle Erfahrungen im IT- bzw. Serverumfeld können von den Möglichkeiten der AGFEO HyperVoice Systemvorteilen profitieren.

# HyperVoice

technische Informationen

Seite 3



## HyperVoice Appliance:

Dedizierte Hardware mit hochwertigen PC-Komponenten, die einen stabilen und langfristigen 24/7 Betrieb gewährleisten. Fertig konfiguriert und „out of the Box“; bereits ab Werk voll installiertes Softwaresystem; somit umgehend betriebsbereit. Dadurch ist kein Eingriff am Kundenserver und auf Kundenseite auch kein Hypervisor-System notwendig.



Appliance

Technische Daten HyperVoice Appliance:

Made in Germany

- Intel, Hexa-Core
- 2 Ethernet-Schnittstellen, 1Gbit/s
- 128 GB SSD
- 4 GB RAM
- Netzteil 250 W
- Industrie-Mainboard
- Alle Komponenten ausgelegt für mindestens 50.000 Betriebsstunden
- Gehäuse Rackmount 19", 1HE

## Bezug HyperVoice Appliance:

Die Hardwarevariante der AGFEO HyperVoice kann ausschließlich von dazu gesondert berechtigten Großhandels- bzw. Distributions-Partnern erworben werden. Sprechen Sie Ihren Lieferanten darauf an, ob er schon dabei ist.



## HyperVoice VM:

Virtualisierte Softwarelösung; als reines Softwarefile zum Download und zur Installation auf vorhandenen Hypervisor Systemen auf Kundenseite.

Unterstützte Hypervisor: Microsoft Hyper-V (.vhdx)  
VM Ware (.ova)

Mindestvoraussetzung: 2 virtuelle CPU-Kerne  
4 GB Ram  
virtueller Netzwerkschicht



Hypervisor

# HyperVoice

## technische Informationen

Seite 4

**Hinweis:**

Aus Performance- und somit aus Stabilitätsgründen wird empfohlen keinen virtuellen Arbeitsspeicher zuzuweisen!

**Installation:**

über AGFEO Super-Fast Installation

Das bereitgestellte Softwareimage enthält eine eigene Software-Distribution. Es sind somit keinerlei Linux Kenntnisse notwendig. Auch eine Bedienung über Konsole ist nicht vorgesehen und muss daher nicht vorgenommen werden.

**Systemupdate:**

Durch die von AGFEO bereitgestellte Updatedatei wird neben dem Firmware-Update des AGFEO HyperVoice Kommunikationssystems auch gleichzeitig ggf. ein Update der vollständigen AGFEO OS Softwareumgebung vorgenommen. Durch dieses „All in One Image“ ist eine manuelle Pflege bzw. Wartung der grundlegenden Softwareumgebung somit nicht notwendig. Der Pflege- und Wartungsaufwand der AGFEO HyperVoice VM Lösung ist dadurch äußerst reduziert.

**Hypervisor Auslastung:**

AGFEO HyperVoice Systeme sind hocheffizient und benötigen auch im direkten Wettbewerbsvergleich sehr wenig Systemressourcen des Hypervisor-Hostsystems. Trotzdem kann ein sicherer, stabiler Betrieb nur dann gewährleistet werden, wenn die Auslastung der virtuellen Maschine im genutzten Hypervisor System nicht über 80% beträgt. Der Systembetreuer hat hierauf entsprechend zu achten, ansonsten kann ein stabiler Betrieb aller gewünschten bzw. freigeschalteter Funktionen nicht gewährleistet werden.

**Download:**

Der Download der HyperVoice VM Variante ist allen AGFEO Fachhandelspartnern über den AGFEO Partnerbereich möglich.

**Hinweis:**

Beide HyperVoice Varianten verfügen des Weiteren über den identischen Ausbau- und Lizenzstand und unterscheiden sich sonst nicht voneinander!

# HyperVoice

technische Informationen

Seite 5



## Lizenzmodell AGFEO HyperVoice

Das AGFEO HyperVoice System verfügt über ein besonders flexibles Lizenzmodell. Zur Definition des Ausbaustands sind sog. „**Grundlizenzen**“ vorgesehen. Diese lassen sich ausschließlich vom berechtigten Fachhändler (sog. „AGFEO HyperVoice Vermarkter“) mit vorigem Bezug über den berechtigten Großhandel bzw. Distribution erwerben.

Des Weiteren kann der Leistungsumfang der AGFEO HyperVoice durch sog. „**Funktionslizenzen**“ erweitert werden. Diese können ebenfalls über den berechtigten Großhandel bzw. Distribution erworben; alternativ dazu aber auch über die bekannten Wege im Rahmen des AGFEO Lizenzshopaufrufs direkt aus der Webkonfiguration des HyperVoice Systems freigeschaltet werden.

Vom berechtigten Großhandel werden dem AGFEO HyperVoice Vermarkter sog. „**Aktivierungs-Keys**“ zur Verfügung gestellt, die dann von diesem zur Freischaltung der Lizenzfunktion genutzt werden.

### Übersicht Grundlizenzen

- User

definiert die im AGFEO HyperVoice System nutzbare Anzahl „Benutzer“

Mögliche Stückelung: 2-5-10-25-50-100-250 User

- Calls

definiert die über das AGFEO HyperVoice System gleichzeitig nutzbare Anzahl Gespräche. Bei einer Weitervermittlung wird ein weiteres Gespräch aufgebaut und benötigt in der Zählweise somit das Recht an einem weiteren Call. Anders als in der ES-Welt werden nicht die Anzahl IP-Kanäle berücksichtigt, da mit dem zunehmenden Einsatz von SIP Telefonen i.d.R. auch keine direkte IP-Kanalabwicklung über das TK-System mehr möglich ist.

Mögliche Stückelung: 2-5-10-25-50 Calls

Hinweis: **Summenbildung** möglich! Beide Grundlizenzen lassen sich bis zur max. Größe aufaddieren. Somit können auch von der Stückelung abweichende User und Calls genutzt werden (Beispiel: Erwerb/Aktivierung von 2 und 5 User ergeben in Summe dann 7 aktivierte User).

### Erwerb von Grundlizenzen

Der Bezug von Grundlizenzen kann ausschließlich vom dazu gesondert berechtigten Großhandels- bzw. Distributions-Partner erfolgen. Sprechen Sie Ihren Lieferanten darauf an, ob er schon dabei ist.

### Übersicht Funktionslizenzen

Grundlegend lehnen sich die Funktionslizenzen an denen der ES-Welt an. Im AGFEO HyperVoice Bereich können aber alle userabhängigen Lizenzen in kleinen Schrittgrößen sehr flexibel aktiviert werden. Somit muss auch nur das erworben werden, was wirklich benötigt wird!

# HyperVoice

technische Informationen

Seite 6



Zusätzlich werden zwei neue Lizenzen für die Nutzung unserer RemoteDienste (z.B. APPs von unterwegs) und der Maintencancemöglichkeit (z.B. Anlagenupdates/Service-/Remotedienst-Zugang) eingeführt.

## **Funktionslizenzen, stückelbar (x=Anzahl; wenn nicht gesondert angegeben max. für „alle User“)**

- HyperVoice VoiceBox 1
- HyperVoice FaxBox 1 (max. 10x)
- HyperVoice AIS 1 (max. 25x)
- HyperVoice TAPI 1 (max. 100x TAPI Linien)
- HyperVoice Dashboard 10
- HyperVoice SmartHome 25 (max. 4x)

## **Funktionslizenzen, fest (systemweit)**

- HyperVoice AGFEO Klick
- HyperVoice DATEV Klick
- HyperVoice Schnittstellen Client
- HyperVoice AMS

## **Funktionslizenzen, zeitlich befristet**

- HyperVoice RemoteAPP (für max. 2x12 Monate nach Systemaktivierung)
- HyperVoice Maintenance (frühestens 24 Monate nach Systemaktivierung, jährlich)

## **Lizenztyp: Lifetime-Modell**

Derzeit handelt es sich um ein Lizenzmodell, was im Wesentlichen „lifetime-Lizenzen“ vorsieht. Bis auf die zeitlich befristeten jährlich auslaufenden RemoteApp- und Maintenance -Lizenz schalten alle anderen HyperVoice-Lizenzen die Funktionen somit dauerhaft frei.

## **Laufzeitunbeschränkter Basismodus**

Jedes AGFEO HyperVoice System ist per Default **dauerhaft lauffähig** und enthält **freigeschaltete Grundlizenzen** für

- 2 User
- 2 Calls
- 1 AIS Kanal
- 1 VoiceBox
- SmartHome Nutzung (18 Objekte)
- 1 Stapelwahl (Wählgerätefunktion)

**Basismodus**

Dies gilt sowohl für die HyperVoice Appliance, als auch für die reine Softwarevariante. Wird hierbei die VM-Variante eingesetzt, steht das Basismodell somit als an sich sonst nahezu vollwertiges TK-

# HyperVoice

## technische Informationen

Seite 7



System **kostenfrei** zur Verfügung. Hierüber kann sich dann jeder Interessent mit dem AGFEO HyperVoice System vertraut machen. Auch der Betrieb von Endgeräten (wie z.B. AGFEO IP-Systemtelefone oder DECT IP) ist möglich.

### Einschränkungen des HyperVoice Basis-Modus:

- Kein Backup möglich
- Kein Update möglich
- Kein Lizenzkauf möglich (Erweiterungen, CTI etc.)
- Keine Remoteverbindung (Apps, Fernwartung) möglich

Die genannten Einschränkungen können durch eine Systemaktivierung (s.u.) durch den AGFEO HyperVoice Vermarkter aufgehoben werden.

### Unterstützte Endgeräte

Ausgelegt als reine VoIP-SoftPBX unterstützt das AGFEO HyperVoice System folgende IP Endgeräte:

- AGFEO IP-Systemtelefone  
Typ ST 22 IP, ST 42 IP, ST 45 IP und die Sensorfone ST 53 IP, ST 56 IP
- AGFEO DECT IP Multizell-Systemgeräte  
Typ DECT 33 IP, DECT 60 IP, DECT 65 IP, DECT 70 IP, DECT 75 IP, DECT 77 IP, DECT 78 IP, DECT Headset IP
- AGFEO SIP Telefone  
Typ T16, T19
- AGFEO Türvideokommunikation  
Typ IP Video TFE 1 und IP Video TFE 2

Ohne Funktionsgewähr durch AGFEO können natürlich auch SIP-Fremdgeräte anderer Hersteller eingesetzt werden. Es ist zu beachten, dass der volle Funktionsumfang und höchste Komfort nur mit AGFEO Endgeräten genutzt werden kann.

Über marktgängige analog-IP-Wandler (ATA) können darüber hinaus auch klassische analoge Endgeräte betrieben werden. Besteht jedoch hierzu ein größerer Bedarf, ist zu überlegen, ob nicht ein hybrides AGFEO Kommunikationssystem der „ES“-Serie eingesetzt werden sollte.

### Argumentationshilfen AGFEO HyperVoice

AGFEO HyperVoice wird über ein angepasstes Lizenz- und Funktionskonzept vermarktet. Hieraus ergeben sich besondere Vorteile:

- Gespräche (Calls) und Benutzer (User) in praxisnahen Schrittweisen

# HyperVoice

## technische Informationen

Seite 8



- free of use für Basismodus (2 Gespräche, 2 User, etc.)  
Motto: AGFEO HyperVoice „Start ab EUR 0,-“
- free of use für SmartHome Server XS (18 Objekte frei)
- free of use für Wählgerätefunktion XS (1 Stapelwahl frei)
- kostengünstige Grundlizenzen
- kostengünstige Funktionslizenzen
- kostengünstige jährliche Maintenance
- Exklusive Vermarktung durch gesonderte AGFEO HyperVoice Vermarkter

Lizenzen mit Stückelung (wie AIS, FaxBox, VoiceBox, TAPI) werden in vorteilhaften 1er Stückelung angeboten. Die AGFEO Dashboard Lizenz in 10er Schritten. Dadurch sinkt die jeweilige Einstiegsschwelle für den Anwender.

Die neue SmartHome 25 Lizenz senkt auch in diesem Bereich die Einstiegshürde und bietet weiterhin alle Möglichkeiten intelligenter Gebäudesteuerung.

Alle Leistungsmerkmale bisheriger AGFEO ES-Systeme werden unterstützt.

Im direkten Wettbewerbsvergleich ergeben sich für den AGFEO HyperVoice Vermarkter besondere Vorteile:

- gewohnte AGFEO Konfiguration
- alle bekannten AGFEO Systemvorteile
- besonderer Komfort durch den Systemgedanken 4.0 und dem perfektem Zusammenspiel aus Anlage, Software und Apps aber auch den AGFEO Systemtelefonen und der Möglichkeit zur Anbindung an die Gebäudeinfrastruktur.
- besonders günstiges Lizenzmodell
- besonders fair in der Stückelung
- alles aus einer Hand (SoftPBX, Endgeräte, Software, Apps, HeadSets, DECT Multizell, Gebäudesteuerung) ermöglicht „mehr“ Bedienkomfort durch optimale Geräteunterstützung.
- exklusive Vermarktung ausschließlich über berechnigte AGFEO HyperVoice Fachhändler
- besondere AGFEO HyperVoice Support Unterstützung
- besondere Zukunftssicherheit
- Wechselmöglichkeit HyperVoice Appliance <-> HyperVoice VM durch Lizenzübertragung

## **AGFEO HyperVoice Vermarkter werden**

Seien Sie dabei! Profitieren auch Sie von der AGFEO HyperVoice Serie! Sichern Sie sich Exklusivität! Bieten Sie Ihren Kunden modernsten Kommunikationskomfort und einen optimalen Service!

Nur gesondert berechtigten AGFEO Fachhandelspartnern ist eine HyperVoice Vermarktung möglich. Zur vollständigen Inbetriebnahme eines AGFEO HyperVoice Systems wird eine Systemaktivierung

# HyperVoice

## technische Informationen

Seite 9



u.a. durch Eingabe eines Produkt-Key benötigt. Dieser Produkt-Key kann **ausschließlich von dazu gesondert berechtigten AGFEO Fachhandelspartnern** erzeugt werden.

Zur Vermarktung einer AGFEO HyperVoice gelten u.a. folgende Voraussetzungen:

- Abschluss eines speziellen HyperVoice Partner Vertrags
- Nachweis einer speziellen HyperVoice Zertifizierungsmaßnahme innerhalb 12 Monate ab Vertragsabschluss
- Nachweis einer jährlichen Rezertifizierung
- Nachweis einer ES-Schulung (Basis oder Premium oder Profi) innerhalb der letzten 2 Jahre

Direkt nach Vertragsabschluss und somit unabhängig der dazu im Nachgang innerhalb 12 Monaten verpflichtenden HyperVoice Zertifizierungsmaßnahme, können bereits Produkt-Keys erzeugt werden.

### Partnervertrag

Der HyperVoice Partnervertrag und alle weiteren Details können von allen registrierten AGFEO Fachhandelspartnern auf der zentralen HyperVoice Informationsseite im AGFEO Partnerbereich abgerufen werden. Zur Vermarktung ist ein unterschriebener HyperVoice Partnervertrag notwendig.

### Partnerstufen

Zur Einführung der AGFEO HyperVoice führt AGFEO somit **zwei neue Partnerstufen** ein:

<b>AGFEO HyperVoice Starter</b>	Status nach Vertragsabschluss
<b>AGFEO HyperVoice Partner</b>	Status nach Vertragsabschluss und aller weiterer Voraussetzungen (z.B. Zertifizierungsmaßnahme)

Für jede Partnerstufe sind angepasste Logos zur Eigennutzung auf Webseiten etc. erhältlich.

### Besondere Vorteile für AGFEO HyperVoice Partner

Bei Vorliegen aller relevanten Voraussetzungen (geregelt im HyperVoice Partnervertrag) gewährt AGFEO allen Fachhändlern mit Status „HyperVoice Partner“ besondere Vorteile:

#### Bonusvorteil

AGFEO gewährt allen Fachhändlern mit Status „HyperVoice Partner“ einen zusätzlichen konditionellen Vorteil. Dieser wird von AGFEO direkt an den „AGFEO HyperVoice Partner“ als rückwirkender Bonus ausbezahlt.

#### NFR-Lizenzen

Fachhandelspartner mit Status „AGFEO Hyper Voice Partner“ können einmalig eine NFR-Lizenz („not for resale“ Lizenz) für User- und Calls-Grundlizenzen zur Vorführung oder Eigennutzung kostenfrei für einen Produkt-Key erhalten. Zur Freischaltung der NFR-Lizenz

# HyperVoice

technische Informationen

Seite 10



ist vom „AGFEO HyperVoice Partner“ der jeweils zuständige AGFEO Außendienstmitarbeiter zu kontaktieren.

## Listung im Internet als HyperVoice Fachhändler

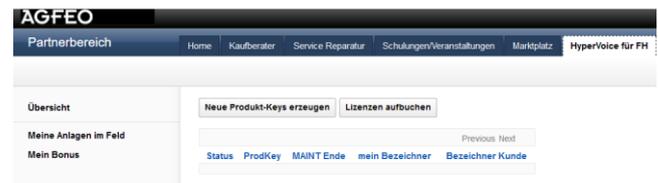
Aufnahme in der Fachhandelssuche für Endkunden inkl. Kartendarstellung nach PLZ bzw. Ort um Umkreissuche mit allen relevanten Kontaktdetails.

## Lead-Weitergabe

Bei AGFEO eingehende Kundenanfragen werden HyperVoice Partnern bevorzugt weitergegeben.

## Produkt-Key erzeugen

Liegen die Händler Voraussetzungen (s.o.) vor, kann über den AGFEO Partner-Bereich im Internet ein Produkt-Key „online“ erzeugt werden.



## Inbetriebnahme AGFEO HyperVoice

**HyperVoice Appliance** Die Inbetriebnahme der AGFEO HyperVoice beschränkt sich einzig im Auspacken, Anschließen und der Systemaktivierung. Jegliche Softwareinstallation ist bereits ab Werk vorgenommen. Das System ist somit direkt betriebsbereit.

**HyperVoice VM** Sofern die Mindestvoraussetzungen (s.o.) erfüllt sind, kann die HyperVoice Systemdatei passend zum unterstützten Hypervisor geladen werden. Diese im AGFEO Partnerbereich allen Fachhandelspartnern zur Verfügung gestellten Dateien, enthalten alle notwendigen systemrelevanten Betriebssystem- und Programmbestandteile, so dass ein voriges Aufsetzen einer z.B. Linux- oder anderen Betriebssystemumgebung nicht notwendig ist. Dieses „AGFEO SuperFast Installation“ genannte Prinzip, ermöglicht somit das Aufsetzen einer virtuellen HyperVoice Instanz innerhalb weniger Minuten.

# HyperVoice

technische Informationen

Seite 11



## Erststart HyperVoice

Nach Start der AGFEO HyperVoice, ist die Webkonfiguration aufzurufen. Hierbei sind zunächst drei grundsätzliche Konfigurationsthemen obligatorisch:

- datenschutzrechtliche Erklärung bestätigen
- Administrator-Passwort festlegen
- Produkt-Registration als Systemaktivierung vornehmen oder im eingeschränktem Basismodus verbleiben

### IP-Adresse ermitteln

Zum Ermitteln der IP Adresse des HyperVoice Systems kann diese entweder im Hypervisor nachgesehen oder über das AGFEO Werkzeug (=lancfg.exe) ermittelt werden.

### Aufruf der Webkonfiguration

Durch Eingabe der IP-Adresse der HyperVoice Instanz und anschließendem Login über Browser (unterstützte Browser sind alle gängigen Varianten von Chrome, Edge, Firefox etc.).

Zur Erstanmeldung ist der User „admin“ mit dem Default-Passwort „admin“ zu verwenden.

## Basismodus verlassen / Systemaktivierung durch Produktregistrierung vornehmen

Die Systemaktivierung umfasst die Eingabe eines Produkt-Keys und anschließender Eingabe bzw. Beantwortung einiger grundsätzlicher Registrationsangaben. Erst danach kann der Basismodus verlassen werden.

**Produkt-Key erzeugen** Berechtigte AGFEO HyperVoice Vermarkter können einen Produkt-Key direkt im AGFEO Partnerbereich kostenfrei erzeugen. Dieser muss zum Verlassen des Basismodus bereits erstellt sein (s.o.)

Sofern vorhanden, kann dieser über die Webkonfiguration eingegeben werden.



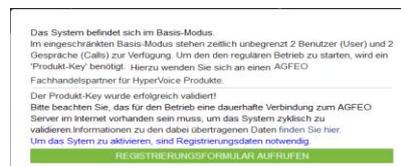
Das System befindet sich im Basis-Modus.  
Im eingeschränkten Basis-Modus stehen zeitlich unbegrenzt 2 Benutzer (User) und 2 Gespräche (Calls) zur Verfügung. Um den den regulären Betrieb zu starten, wird ein 'Produkt-Key' benötigt.  
Sollte bereits ein Produkt-Key vorhanden sein, ist dieser hier einzugeben:  
Produkt-Key

Nach Eingabe des Produkt-Keys ist das Registrierungsformular aufzurufen.

# HyperVoice

technische Informationen

Seite 12



## Registrierungsformular

Das Registrierungsformular umfasst neben einigen wenigen vertrieblichen Fragen auch die **Abfrage einer Mailadresse des HyperVoice Anwenders**. Ergänzend zum Produkt-Key wird diese über das AGFEO Lizenzsystem mit dem AGFEO HyperVoice Vermarkter verknüpft. Sie wird zusätzlich benötigt, um rechtzeitig vor Ablauf evtl. Lizenzen sowohl den AGFEO HyperVoice Vermarkter, als auch den HyperVoice Anwender zu informieren. Es ist somit bei der Einrichtung Sorge zu tragen, dass hier eine dauerhaft gültige Endkundenmailadresse eingegeben und die datenschutzrechtlichen Belange berücksichtigt werden.

Nach Abschluss der Systemaktivierung ist das System im Normalbetrieb.

## Duplikaterkennung

Eine Lizenzfreischaltung gilt immer je Produkt-Key. Nur eine Instanz dieses Produkt-Key kann somit dauerhaft genutzt werden. Jedes AGFEO HyperVoice System unternimmt zur Duplikaterkennung eine zyklische Validierung an unserem Lizenzserver und benötigt dazu eine dauerhafte Internetverbindung. Ohne diese ist das System nicht funktionsbereit.

## Weitere Informationen

Weiterführende Informationen zur HyperVoice Serie können unseren Internet-Angeboten eingesehen und abgerufen werden. Auch auf unseren SocialMedia Seiten und YouTube informieren wir darüber.

- Webseite [www.agfeo.de/hypervoice](http://www.agfeo.de/hypervoice)
- Partner-Webseite [partner.agfeo.de](http://partner.agfeo.de)
- TechBlog [techblog.agfeo.de](http://techblog.agfeo.de)
- Vorstellendes YouTube Video [Vorstell-Video HyperVoice aus AGFEO MesseTV](#)
- Öffentliche Facebook Seite [AGFEO auf Facebook](#)

Kontaktieren Sie gleich Ihren AGFEO Außendienst-Mitarbeiter! Dieser hält für Sie auch ein **besonders attraktives und zeitlich begrenztes trade-in Angebot für die HyperVoice Appliance** bereit! [Kontaktdaten finden Sie unter https://partner.agfeo.de](https://partner.agfeo.de)